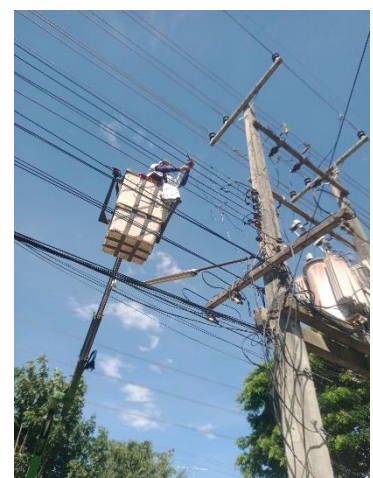




รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลา  
การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

**โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงาน  
หรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตุม อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี**

\*\*\*\*\*

**๑. ชื่อโครงการ** โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

**๒. หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ (ถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๖) ในองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ตามที่กฎหมายกำหนดและจากนโยบายการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นในระดับพื้นฐาน คือ องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการปกครองของประชาชนโดยประชาชน และเพื่อประชาชนในตำบลอย่างแท้จริง และจากการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ผ่านมาพบว่าเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่เสมอ โดยเฉพาะการบริการมักจะถูกมองว่าให้บริการอย่างล่าช้าขั้นตอนยุ่งยาก กว้างขวาง ไม่มีแบบแผน งานที่ติดต่อขาดคุณภาพ ซึ่งตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวพระราชกฤษฎีกานี้ อย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในหมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และหมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และมาตรา ๕๒ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตุม อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี จึงได้จัดทำโครงการโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อความพึงพอใจของประชาชนนี้ขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

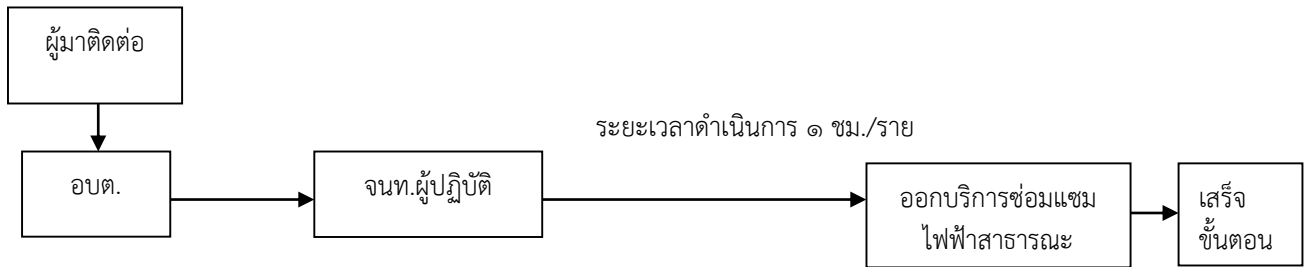
- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

**๔. เป้าหมาย**

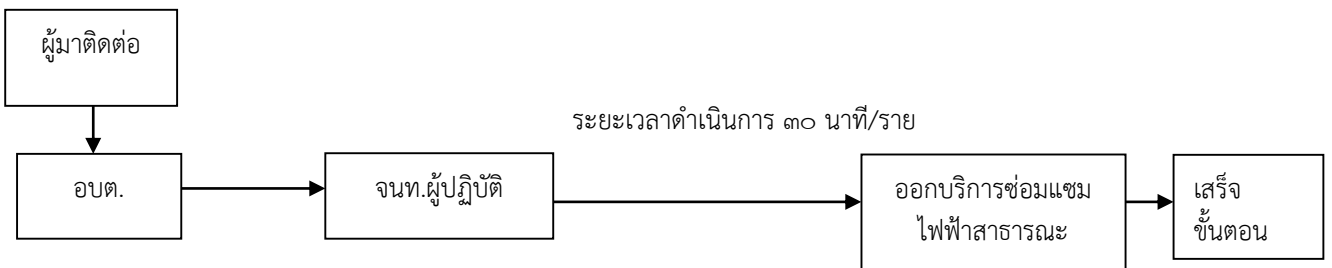
- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตุมให้สั้นลง
  - ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ - ๔ ตำบลท่าตุม และหมู่ที่ ๑ - ๕ ตำบลบ้านธาตุ
- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชาขอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใด ๆ ไปสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

## ๑. งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

### ก่อนลดขั้นตอนการทำงาน



### ปรับลดแล้ว



## ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๕.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริง และพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการใด ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๕.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนงานบริการประชาชนที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจให้รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป พร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๕.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

- สายตรงถึงนายก อบต. โทร. ๐๘๙-๘๑๒๑๕๑๙
- สายตรงถึงปลัด อบต. โทร. ๐๘๖-๓๔๔๕๙๙๕
- โทรศัพท์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม โทร ๐๓๖-๗๑๕๖๒๓
- ตู้รับฟังความคิดเห็น
- อินเทอร์เน็ต [www.thatoom.go.th](http://www.thatoom.go.th)
- ไปรษณีย์ ๑๑๕ หมู่ ๓ ต.ท่าตูม อ.แก่งคอย จ.สระบุรี ๑๘๑๑๐

๕.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่าง ๆ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้บริหารทราบ

## ๖. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖  
ณ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

## ๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

กองช่าง

## ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

๘.๒ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของอบต.ท่าตูม

๘.๓ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น จึงเกิดความสะดวกรวดเร็ว

๘.๔ ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการบริการมากขึ้น

## ๙. การดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ได้ดำเนินการโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

| ที่ | กิจกรรม  | ระยะเวลาการดำเนินงาน               | ผลการดำเนินงาน   |
|-----|--|------------------------------------|--|
| ๑   | ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน   | เดือนธันวาคม ๒๕๖๕                  | ออกคำสั่ง อบต.ท่าตูมที่ ๒๐๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕                    |
| ๒   | มีการประชุมคณะทำงาน  | เดือนมกราคม ๒๕๖๖                   | ประชุมคณะทำงานเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖                                      |
| ๓   | จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชน | เดือน มกราคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖   | ดำเนินการตามเวลา   |
| ๔   | ประกาศ/จัดทำแผ่นพับ/ประชาสัมพันธ์โครงการ   | เดือน มกราคม ๒๕๖๖                  | ประกาศ อบต.ท่าตูม เรื่อง การกำหนด ระยะเวลาการปฏิบัติ ราชการเพื่อประชาชน      |
| ๕   | ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ  | เดือนมกราคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ | ประเมินโดยสุ่มจาก ประชาชนผู้มารับบริการ และการออกประชาคม หมู่บ้านจำนวน ๕๐ คน |
| ๖   | รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการและ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ                                      | เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖                  | จัดทำรายงานสรุปผลการ ดำเนินงานโครงการและ เผยแพร่ทาง website อบต.ท่าตูม       |

## ๑๐. ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี -