

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน

1.งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง  
งานซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

งานวางท่อระบายน้ำ



งานปรับปรุงถนน



งานก่อสร้างถนน



งานขยายเขตระบบประปา



งานขุดลอกคลองระบายน้ำ



งานบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบประปา



## 2.งานด้านรายได้หรือภาษี

**กิจกรรม : คลินิกภาษีท้องถิ่น**  
เคลื่อนที่ บริการให้คำแนะนำ ให้  
ในพื้นที่ที่ติดกับและรั้วจันทพลพิ

**กลุ่ม**  
กิจกรรมคลินิกภาษีท้องถิ่น  
เคลื่อนที่ บริการให้คำแนะนำ ให้  
คำปรึกษา และรับชำระภาษี  
ภายในพื้นที่ก่อสร้าง ภาษีบ้าน



กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลท่า  
ตุ้ม

**กิจกรรม : ประชาสัมพันธ์การ**  
ชำระภาษี  
และค่าธรรมเนียมต่าง  
ในพื้นที่ตำบลบ้านธาตุ-ตำบลท่าตุ้ม

กิจกรรมประชาสัมพันธ์การ  
ชำระภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป้าหมาย  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บ  
รายได้ และสร้างความรู้ความเข้าใจ  
เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอน  
ระยะเวลาในการจัดเก็บภาษีและ  
ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน  
ผู้อยู่ในเขตท้องที่ชำระภาษี เป็นการ  
สร้างความสัมพันธ์และทัศนคติที่ดี  
ระหว่างผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ทำ  
ให้การจัดเก็บภาษีขององค์การ  
ปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่าง



กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลท่า  
ตุ้ม

## 3.งานด้านการศึกษา



#### 4.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

มอบเครื่องอุปโภคบริโภคสำหรับเด็กอ่อน ให้แก่ผู้ด้อยโอกาสฐานะยากจน



ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพให้แก่ผู้พิการทางสายตา



ซ่อมสร้างบ้านให้กับผู้พิการ 1 หลัง



ลงพื้นที่สำรวจช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม



บริการรถ รับ-ส่ง คนพิการ



โครงการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และประชาชน



ภาคผนวก ข.

แบบสอบถาม

## แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

**คำชี้แจง** โปรดใส่เครื่องหมาย  ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง  เพศที่สาม/เพศทางเลือก
2. อายุ  ต่ำกว่า 24 ปี  25-34 ปี  35-44 ปี  
 45-54 ปี  55-64 ปี  65 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  อนุปริญญา/ปวส./ปวท.  
ปริญญาตรี ปริญญาโท  
 สูงกว่าปริญญาโท  อื่นๆ .....
4. อาชีพ  ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัท  
 รับจ้างทั่วไป  ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ  
 เกษตรกรรม/ประมง  เกษีณ/ข้าราชการบำเหน็จ,บำนาญ  
 นักเรียน/นักศึกษา ว่างงาน  
 อื่นๆ ระบุ .....
5. รายได้ต่อเดือน  ต่ำกว่า 3,000 บาท  3,001 - 5,000 บาท  
 5,001 - 10,000 บาท  10,001 - 20,000 บาท  
 20,001 บาทขึ้นไป
6. งานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการ .....
7. ท่านเคยมาขอรับบริการงานในข้อ 6 กี่ครั้งต่อปี  
 น้อยกว่า 3 ครั้งต่อปี  
 3 - 5 ครั้งต่อปี  
 มากกว่า 5 ครั้งต่อปี

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

**คำชี้แจง** โปรดระบุงานที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ

โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใส่เครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- |   |         |                         |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

## แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>	5	4	3	2	1
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
4. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม					
5. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
6. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างเหมาะสม					
7. มีผู้รับความคิดเห็น / รับแบบประเมินการให้บริการ					
<b>ด้านช่องทางการให้บริการ</b>	5	4	3	2	1
1. มีช่องทางการให้บริการหลากหลายช่องทาง					
2. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. มีช่องทางเลือกการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน					
4. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ					
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	5	4	3	2	1
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ในงานที่บริการเป็นอย่างดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน - หลัง					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	5	4	3	2	1
1. มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการ					
2. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด					
3. มีสื่อต่างๆ เพื่อบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์					
4. ที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ					
5. มีน้ำดื่มสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
6. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ					
7. การเดินทางมาติดต่อขอรับบริการสะดวก					
8. มีที่จอดรถสะดวกสบายและเพียงพอ					

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ

โปรดให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น .....

.....

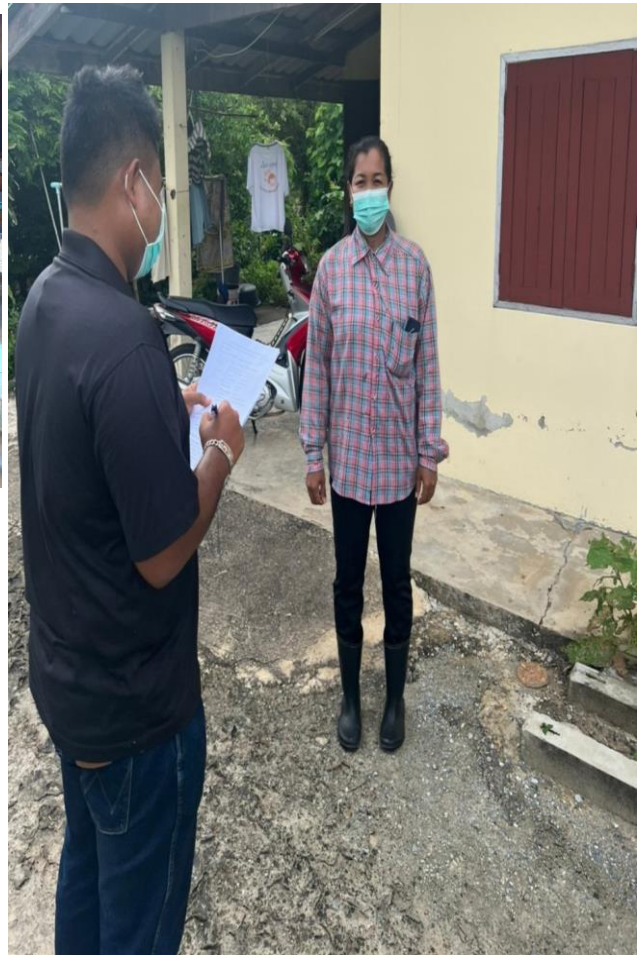
.....

.....

*ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ*

ภาคผนวก ค.

ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการบริการ





ภาคผนวก ง.

รายชื่อคณะผู้ดำเนินการวิจัย  
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสื่อสารการเมืองและสังคม  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

- |   |   |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยาธร ท่อแก้ว      | ที่ปรึกษาผู้อำนวยการศูนย์วิจัย<br>และพัฒนาการสื่อสารการเมือง<br>และสังคม<br>มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ       | ผู้อำนวยการโครงการวิจัย   |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนศักดิ์ สายจำปา | นักวิจัย  |
| 4. อาจารย์ ดร.กานต์ บุญศิริ               | นักวิจัย  |
| 5. อาจารย์ ดร.รัชชัย ชุกกลิ่น             | นักวิจัย  |
| 6. นายวชิรวัชร งามละม่อม                  | นักวิจัย  |
| 7. นางสาวจันทิมา ทามี่                    | นักวิจัย  |