



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม

เรื่อง สรุปผลสำรวจประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ณ จุดบริการ

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ณ จุดบริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ผลสรุปแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม ณ จุดบริการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๘๗ คน จากแบบสอบถามความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ คะแนน
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔.๘๐	มากที่สุด	๙๖.๐๐	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๘๙	มากที่สุด	๙๘.๐๐	๑๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๘	มากที่สุด	๙๗.๐๐	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๒	มากที่สุด	๙๖.๐๐	๑๐
รวม	๔.๘๕	มากที่สุด	๙๗.๐๐	๑๐

สรุป ความพึงพอใจทั้ง ๔ ด้านได้ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายสมคิด ต้นทางกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตูม